

СОГЛАСОВАНО:

Протокол ИК МДОУ №



2020г

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом заведующего МДОУ №

от «16» декабря 2020г.

№ 85

Чешкова Ф.И.О.



## ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях  
и мессенджерах муниципального дошкольного образовательного  
бюджетного учреждения детский сад комбинированного вида № 166 г. Сочи

ПРИНЯТО с учетом мнения  
родительских комитетов ДОО  
(протокол совета родительских  
комитетов от 15.12.20 № 14/1)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального дошкольного образовательного бюджетного учреждения детский сад комбинированного вида № 166 г. Сочи (далее – ДОО).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ, Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ, Приказом Министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края «О регламентации деятельности родительских комитетов в образовательных организациях» от 13.11.2020г. № 4701-13-25499, Уставом ДОО.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: 1) групповой чат, в котором включены сразу несколько участников; 2) либо общение с желаемым абонентом обособленно, индивидуальный чат.

Групповой чат создается прежде всего для того, чтобы всем родителям (законным представителям) была доступна оперативная информация. В состав групповых чатов включаются родители (законные представители), воспитатели, которые являются администраторами (создателями) группового чата, представитель администрации ДОО.

При выборе родителями (законными представителя), воспитателями и иными участниками группового или индивидуального чата, собеседники обязаны соблюдать следующие правила общения:

1.3.1 Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:30 ч., и не позже 19:00 ч.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной и ненормативной лексикой, оскорбительных высказываний.

1.3.7. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах, должна

быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого – либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1. Уголовного кодекса Российской Федерации.

1.4.2. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающаяся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с письменного разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Несоблюдение данного правила несет риск нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152–ФЗ «О персональных данных».

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из группового чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

## **2. Правила общения в чатах, организованных ДОО или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей**

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая групповой чат.
- не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата.

## **3. Правила общения воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей**

3.1. Воспитатель (администратор группового чата, педагог) при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью – либо сторону.

3.4. При назревании конфликта между участниками группового чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в групповом чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ДОО, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии представителя администрации ДОО.

3.8. Воспитатель (администратор группового чата, педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников, в социальных сетях и чатах ДОО. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и групповом чате только с письменного согласия родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.9. Воспитатель (администратор группового чата, педагог) несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей) вне социальных сетей ДОО и посредством иного мессенджера.

3.10. По инициативе воспитателя (педагога) может создаваться чат, в котором только администратор группы (чата) может размещать информацию, при этом другие участники не имеют возможности писать сообщения в общий чат. В данном случае информация размещается в виде объявлений (сообщений) для участников группы.

3.11. ДОО не несет ответственность за информацию в чатах, создаваемых без участия воспитателя или иного сотрудника администрации ДОО.